聖心國小電子書學習營
「e起fun寒假」成果報告

指導單位：輔仁大學服務學習中心
服務團隊：輔仁大學圖書資訊學系第三屆愛閱服務隊
服務時間：民國100年1月17日、18日13：00~16：00
服務地點：基隆市天主教聖心國民小學

目次

壹、服務團隊暨活動介紹 1
一、活動名稱 1
二、服務緣由 1
三、服務內容 1
四、服務宗旨 1
五、服務時間 1
六、服務地點 1
七、服務對象 1
八、指導單位 1
九、指導老師 1
十、服務團隊 1
貳、籌備工作 2
一、時間期程 2
二、組織分工 2
三、籌備會議 3
四、教育訓練 5
五、討論平台：Google 協作平台 6
參、執行成果 7
一、課程設計 7
二、活動流程 7
三、實施情形 8
四、服務日誌 16
五、活動回饋 17
六、收支結算 18
肆、檢討建議 19
一、設備環境 19
二、借閱證 19
三、獎勵 19
四、人數 19
五、課程 19
六、流程 20
七、教材 20
伍、附件 21
一、服務心得 21
二、活動教材 24

壹、服務團隊暨活動介紹

一、活動名稱

聖心國小電子書學習營─「e 起 fun 寒假」

二、服務緣由

輔仁大學圖書資訊學系愛閱服務隊於 2010 年成立，由曾淑賢老師帶領參與中華民國圖書館學會舉辦的「閱讀深耕—創意服務團隊獎助徵選」獲得首獎，利用暑假在新莊市立中港圖書館及土城市親子活動中心舉辦閱讀 e 起來的活動，推廣兒童電子書閱讀。由於活動迴響熱烈，服務隊希望能將閱讀風氣由圖書館帶進校園，讓更多學生認識電子書資源，享受 e 化閱讀的樂趣。

三、服務內容

1. 為國小學童介紹國內外的中英文兒童電子書。
2. 指導國小學童使用國內公共圖書館及網路上的免費電子書資源。

四、服務宗旨

1. 培養國小學童對電子書資源及其檢索方式的瞭解。
2. 增進國小學童利用電子書資源作為個人多元的閱讀資源。
3. 藉由中、英文電子書閱讀，增進國小學童的閱讀能力及英文能力。
4. 促進輔大圖書資訊系學生運用專長貢獻社會，並從服務中學習。

五、服務時間

民國 100 年 1 月 17 日(一)、18 日(二) 13：00~16：00

六、服務地點

基隆市天主教聖心國民小學電腦教室(基隆市中山區西定路 166 號)

七、服務對象

基隆市天主教聖心國民小學中年級學生 41 人、高年級學生 36 人，共計 77 人

八、指導單位

輔仁大學服務學習中心、輔仁大學圖書資訊學系

九、指導老師

陳舜德主任、曾淑賢教授、林麗娟教授、張郁蔚教授

十、服務團隊

輔仁大學圖書資訊學系第三屆愛閱服務隊

隊長：張維容

隊員：洪偉翔、曾雪芳、廖梅伶、吳佩娟、張碩真、楊婕、吳姿儀、溫宜琳、陳源勳、許維城，共計 11 人

貳、籌備工作

一、時間期程

時間	2010 年		2011 年
工作項目	11 月	12 月	1 月
活動企劃			
隊員招募			
教材、學習單製作			
教育訓練			**12/9、12/30**
活動宣傳及報名 (由校方負責)			
活動執行			**1/17、18**
檢討及成果報告製作			

二、組織分工

1. 幹部職責

隊長：總籌、活動企劃、聯絡學校、召開籌備會議、成果報告
文書：會議記錄、製作通訊錄 / 學員簽到表、成果報告
教學：教材製作統整、討論平台 / 服務隊網站管理
總務：編列預算、隊費管理、核銷、訂製隊服、協助辦理台北市立圖書館借書證
美宣：製作活動海報、隊員名牌、學童結業證書、服務證書
生活：保險聯絡、訂車票、準備睡袋、購買活動用品
隊員：協助選書、教材製作

2. 活動工作分配

高年級組：張維容(組長)、曾雪芳、廖梅伶、陳源勳、許維城
中年級組：洪偉翔(組長)、吳佩娟、張碩真、楊婕、吳姿儀、溫宜琳

三、籌備會議

第一次籌備會議	
開會時間：99 年 11 月 22 日 (一) 12：30~13：30	
開會地點：輔仁大學文開樓 105 教室	
主持人：張維容	記錄：曾雪芳
與會人員：張維容、洪偉翔、曾雪芳、廖梅伶、吳佩娟、張碩真	
討論事項暨會議記錄： 1.決定活動時間、地點、類型 出隊時間：2011/1/17、18 兩天，13:00-16:00 出隊地點：基隆市聖心國小 上課內容：介紹電子書、實際操作、講解故事、填寫學習單 2.招募隊員：以大一大二為主 3.撰寫企畫書、編列預算 4.架設討論平台、服務隊網站 5.聯絡聖心國小：確認活動時間、報名時間及方式	

第二次籌備會議	
開會時間：99 年 11 月 30 日 (二) 12：30~13：30	
開會地點：輔仁大學文開樓 105 教室	
主持人：張維容	記錄：曾雪芳
與會人員：張維容、洪偉翔、曾雪芳、廖梅伶、吳佩娟、張碩真、楊婕、吳姿儀、溫宜琳、陳源勳、許維城	
討論事項暨會議記錄： 1.完成企劃書 2.確認隊員名單並製作通訊錄 3.幹部分工 4.分組分工：選擇電子書及故事 高年級組：張維容(組長)、曾雪芳、廖梅伶、陳源勳、許維城 中年級組：洪偉翔(組長)、吳佩娟、張碩真、楊婕、吳姿儀、溫宜琳 5.選擇電子書及故事 6.訂製隊服 7.隊費每人$900、多退少補 8.教材製作分工	

第三次籌備會議	
開會時間：99 年 12 月 16 日 (四) 12：30~13：30	
開會地點：輔仁大學文開樓 105 教室	
主持人：張維容	記錄：曾雪芳
與會人員：張維容、洪偉翔、曾雪芳、廖梅伶、吳佩娟、張碩真、楊婕、吳姿儀、溫宜琳、陳源勳、許維城	
討論事項暨會議記錄： 1.收隊費 2.確認電子書及故事(請見課程設計) 3.檢查教材、活動海報、隊員名牌及學員結業證書 4.製作學習單	

第四次籌備會議	
開會時間：99 年 12 月 21 日 (二) 12：30~13：30	
開會地點：輔仁大學文開樓 105 教室	
主持人：張維容	記錄：曾雪芳
與會人員：張維容、洪偉翔、曾雪芳、廖梅伶、吳佩娟、張碩真、楊婕、吳姿儀、溫宜琳、陳源勳、許維城	
討論事項暨會議記錄： 1.填寫保險資料、聯絡保險公司 2.訂車票、購買活動獎品 3.印活動海報、隊員名牌、學員結業證書 4.和聖心國小確認學員名單、協助至台北市立圖書館辦理借書證 5.設計活動流程 第一天：開場→電子書介紹→操作→講故事→介紹愛閱網站 第二天：開場→電子書介紹→操作→講故事→複習→填寫學習單 6.檢查學習單	

行前會	
開會時間：100 年 1 月 14 日 (五) 16：00~17：30	
開會地點：輔仁大學文開樓 5A 教室	
主持人：張維容	記錄：曾雪芳
與會人員：張維容、洪偉翔、曾雪芳、廖梅伶、吳佩娟、張碩真、楊婕、吳姿儀、溫宜琳、陳源勳、許維城	
討論事項暨會議記錄： 1.集合時間及地點：1/17 8:30 台北車站搭乘國光客運前往基隆 2.確認活動需備物品：車票、活動海報、隊員名牌、學員借書證、學員證書、獎勵印章、獎品、學員簽到表、教材、隊服 3.課程排演	

四、教育訓練

第一次教育訓練
開會時間：99 年 12 月 16 日 (四) 12：30~13：30
開會地點：輔仁大學文開樓 105 教室
講師：張維容、洪偉翔、曾雪芳、張碩真
參與人員：張維容、洪偉翔、曾雪芳、廖梅伶、吳佩娟、張碩真、楊婕、吳姿儀、溫宜琳、陳源勳、許維城
教育訓練內容： 1.介紹台北市立圖書館電子資源：咕嚕熊共讀網、TumbleBook 介紹網路免費資源：ICDL、閱讀金字塔、文建會兒童文化館 介紹國立台中圖書館電子書資源 2.實際操作 3.如何選擇適合國小中高年閱讀的故事

第二次教育訓練
開會時間：100 年 1 月 14 日 (五) 16：00~17：30
開會地點：輔仁大學文開樓 5A 教室
講師：張維容、洪偉翔、曾雪芳、張碩真
參與人員：張維容、洪偉翔、曾雪芳、廖梅伶、吳佩娟、張碩真、楊婕、吳姿儀、溫宜琳、陳源勳、許維城
教育訓練內容： 1.如何介紹電子書、講解故事 2.如何設計有獎問答題目及學習單 3.如何帶動氣氛

五、討論平台：Google 協作平台

討論平台含公告、工作分配、會議記錄、訊息交流及上傳課程檔案等功能
(需有權限才能參與討論)

參、執行成果

一、課程設計

第一天課程（1/17）	
中年級	**高年級**
1.中文電子書─ 咕嚕熊共讀網(中文電子書) :「阿比忘了什麼？」 2.英文電子書：國際兒童電子圖書館 (International Children’s Digital Library) 3.中文電子書─ 閱讀金字塔 :「太陽公公」 4.愛閱服務隊網站介紹	1.中文電子書─ 咕嚕熊共讀網(中文電子書)：「巨人和春天」 2.英文電子書：國際兒童電子圖書館 (International Children’s Digital Library) 3.中文電子書─ 閱讀金字塔：「快樂的樵夫與不快樂的王子」 4.愛閱服務隊網站介紹
第二天課程（1/18）	
中年級	**高年級**
1.英文電子書─ TumbleBook :「Big or little」 2.中文電子書─國立台中圖書館電子書資源 3.中文電子書─ 文建會兒童文化館 :「像不像沒關係」 4.填寫學習單	1.英文電子書─ TumbleBook：「Olive, the Other Reindeer」 2.中文電子書─國立台中圖書館電子書資源 3.中文電子書─ 文建會故事兒童文化館：「要，不要」 4.填寫學習單

二、活動流程

第一天(1/17)

1.開場：服務團隊及活動介紹
2.介紹電子書及其使用方式
3.學員上機練習(服務團隊在旁指導)
4.電子書閱讀：說故事
5.有獎徵答：電子書及故事內容有獎徵答
6.複習今日課程
7.介紹服務隊網站：課程討論及發問
8.頒獎：頒發有獎問答表現良好的學員(第二天會頒發結業證書)

第二天(1/18)

1.開場：複習昨天課程
2.介紹電子書及其使用方式
3.學員上機練習(服務團隊在旁指導)
4.電子書閱讀：說故事
5.有獎徵答：電子書及故事內容有獎徵答
6.複習今日課程
7.填寫學習單
8.頒獎：頒發有獎問答表現良好的學員
9.頒發結業證書

三、實施情形

愛閱服務隊

E 起 fun 寒假

2011/1/17-18

活動海報

哥哥姊姊要跟小朋友 e 起 fun 寒假囉！

聖心國小

天氣不好但是澆不熄我們的熱情！

教材

這一本教材是大家辛苦了很久的結晶！

指導老師探望

有老師們的指導跟鼓勵讓我們更熱血沸騰！

我們是帶領高年級的哥哥姊姊唷！

帶領中年級小朋友的哥哥姊姊！

第一天開場：

麗娟老師致詞

老師向小朋友介紹我們的服務隊

認真上課的小朋友真可愛！

踴躍回答問題，代表小朋友都有認真聽唷！

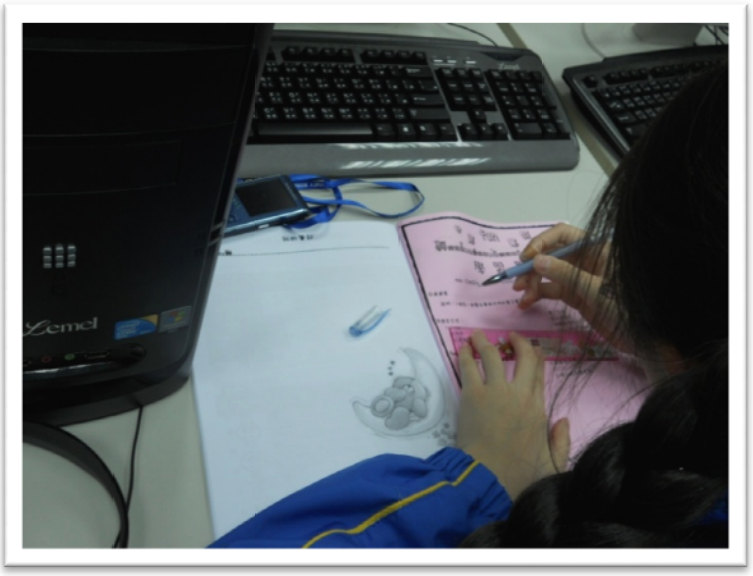
踴躍的有獎問答

小朋友的熱情，讓我們覺得好溫暖！

小朋友自願上台回答問題！

講解完後小朋友自願上台示範，幫助其他小朋友再複習一次，很厲害喔！

認真寫學習單，可以更熟悉每一種電子書唷



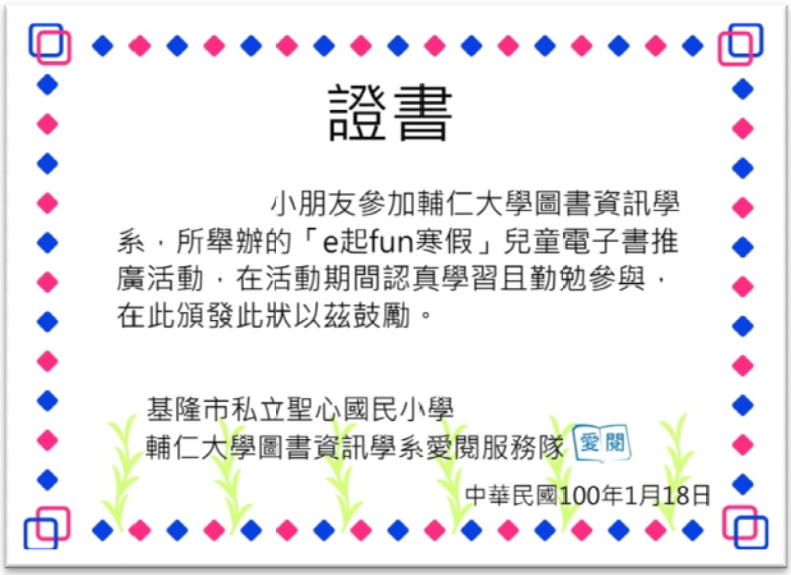
有獎問答頒獎

踴躍回答問題有小禮物唷！

謝謝小朋友參加這一次愛閱的活動！你們好棒！

領到結業證書的小朋友們，每個都很高興唷！

證書的內容！希望小朋友們參加這次的活動都能有很多收穫！



證書

小朋友參加輔仁大學圖書資訊學系，所舉辦的「e起fun寒假」兒童電子書推廣活動，在活動期間認真學習且勤勉參與，在此頒發此狀以茲鼓勵。

基隆市私立聖心國民小學
輔仁大學圖書資訊學系愛閱服務隊 愛閱

中華民國100年1月18日

受歡迎的冰冰哥哥人氣無法擋！

下課後，依依不捨的跟哥哥姊姊們說再見！

幫助我們很多的聖心國小陳主任謝謝主任這兩天的協助！

檢討會是每晚必備的教學經驗討論與分享！

E 起 fun 寒假 1 月 17 號 中年級簽到表

姓名	簽到	姓名	簽到
√ 吳育瑄	吳育瑄	√ 許淳瑋	許淳瑋
√ 呂宛庭	呂宛庭	√ 曾郁絜	曾郁絜
√ 呂謙	呂謙	√ 劉子靖	劉子靖
√ 李家維	李家維	√ 林孝昭	林孝昭
√ 周久榆	周久榆	√ 劉娘熏	劉娘熏
√ 林科曄	林科曄	√ 陳語喬	陳語喬
√ 許純寧	許純寧	√ 洪嘉璟	洪嘉璟
√ 許嘉升 √		√ 林哲嫻	林哲嫻
√ 陳冠甄	陳冠甄	√ 羅啟瑋	羅啟瑋
√ 陳姵帆	陳姵帆	√ 林奕丞	林奕丞
√ 陳昱淇	陳昱淇	√ 陳姿妤	陳姿妤
√ 陳昱潔	陳昱潔	√ 黃品甄	黃品甄
√ 陳璿哲	陳睿哲	√ 徐柔伊	徐柔伊
√ 曾芃潔	曾芃潔	√ 林瑋軒	林瑋軒
√ 游盛捷	游盛捷	√ 林煜庭	林煜庭
√ 黃聖博	黃聖博	√ 劉若安	劉若安
√ 潘柏凱	潘柏凱	√ 黃承郁	黃承郁
√ 謝汶岑	謝汶岑	√ 李恆杰	李恆杰
√ 簡辰翰	簡辰翰	√ 呂珮廷	呂珮廷
√ 藍晴	藍晴	√ 葉品綺	葉品綺
√ 羅云吟	羅云吟		

E 起 fun 寒假 1 月 18 號 中年級簽到表

姓名	簽到	姓名	簽到
吳育瑄	吳育瑄	√ 許淳瑋	許淳瑋
呂宛庭	呂宛庭	√ 曾郁絜	曾郁絜
呂謙	呂謙	劉子靖	劉子靖
李家維	李家維	林孝昭	林孝昭
周久榆	周久榆	劉娘熏	劉娘熏
林科曄	林科曄	陳語喬	陳語喬
許純寧	許純寧	洪嘉璟	洪嘉璟
許嘉升		林哲嫻	林哲嫻
陳冠甄	陳冠甄	羅啟瑋	羅啟瑋
陳姵帆	陳姵帆	林奕丞	林奕丞
陳昱淇	陳昱淇	陳姿妤	陳姿妤
陳昱潔	陳昱潔	黃品甄	黃品甄
陳璿哲	陳璿哲	徐柔伊	徐柔伊
√ 曾芃潔	曾芃潔	林瑋軒	林瑋軒
游盛捷	游盛捷	林煜庭	林煜庭
黃聖博	黃聖博	劉若安	劉若安
潘柏凱	潘柏凱	黃承郁	黃承郁
謝汶岑	謝汶岑	李恆杰	李恆杰
簡辰翰	簡辰翰	呂珮廷	呂珮廷
藍晴	藍晴	√ 葉品綺	葉品綺
羅云吟	羅云吟		

E 起 fun 寒假 1 月 17 號 高年級簽到表

姓名	簽到	姓名	簽到
朱家郁	朱家郁	蔡秉言	蔡秉言
余真漾	余真漾	廖柏碩	薛至勛
呂宛諠	呂宛諠	薛至勛	廖柏碩
李伯逸	李柏逸	陳薇	陳薇
李恆嘉	李恆嘉	羅嘉寬	羅家寬
李逸昇	李奕昇	黃俊銘	黃俊銘
林冬陽	林冬陽	陳逸寧	陳逸寧
林芷妘	林芷妘	吳笛	吳笛
林郁倢	林郁倢	劉心誠	劉心誠
洪培挺	洪培挺	王重程	王重程
√ 張姿婷		郭軒豪	謝軒豪
許家峰	許家峰	劉品宣	劉品宣
許皓儀	許皓儀	楊愷樂	楊愷樂
郭新華	郭新華	陳怡君	陳怡君
曾元威	曾元威	賴昱成	賴昱成
曾禹晴	曾禹晴	√ 盧繹如	
鄒義杰	鄒義杰	√ 周佳綺	
趙婕伶	趙婕伶	寇舒婷	寇舒婷

E 起 fun 寒假 1 月 18 號 高年級簽到表

姓名	簽到	姓名	簽到
朱家郁	朱家郁	√ 蔡秉言	蔡秉言
√ 余真漾	余真漾	√ 廖柏碩	廖柏碩
√ 呂宛諠	呂宛諠	√ 薛至勛	薛至勛
√ 李伯逸	李柏逸	√ 陳薇	陳薇
√ 李恆嘉	李恆嘉	√ 羅嘉寬	羅家寬
√ 李逸昇	李奕昇	√ 黃俊銘	黃俊銘
√ ~~林冬陽~~	×	√ 陳逸寧	陳逸寧
√ 林芷妘	林芷妘	√ 吳笛	吳笛
√ 林郁倢	林郁倢	√ 劉心誠	劉心誠
√ 洪培挺	洪培挺	√ 王重程	王重程
√ ~~張姿婷~~	×	√ ~~郭軒豪~~	×
√ 許家峰	許家峰	√ 劉品宣	劉品宣
√ 許皓儀	許皓儀	√ 楊愷樂	楊愷樂
√ ~~郭新華~~	×	√ 陳怡君	陳怡君
√ 曾元威	曾元威	√ 賴昱成	賴昱成
√ ~~曾禹晴~~	×	√ ~~盧繹如~~	盧繹如
√ 鄒義杰	鄒義杰	√ ~~周佳綺~~	
趙婕伶	趙婕伶	√ 寇舒婷	寇舒婷

四、服務日誌

2011/1/17(一)

八點半在台北車站國光客運集合，搭乘九點的客運前往基隆。大約十點時到達基隆，一下車撲鼻而來海水的味道，原來是基隆港~~~雖然有點下雨，但是感覺沒有很冷，老天似乎給了我們一個不算差的天氣呢。大家拖著行李走到聖心國小，路上還問了老伯伯路，老伯伯居然跟我們說要走三公里！！結果只走了十分鐘不到吧，真是嚇人，還以為要走很久呢。到學校後先到教務處找主任，主任先帶著我們到睡覺的地方──視聽教室放行李。哇~~~好大的視聽教室喔！大家放完行李後就到中年級和高年級電腦教室測試教學設備，看來聖心國小的設備還不錯喔，螢幕都好大。在測試完網路以及設備之後，我們就回到視聽教室吃飯。系主任、麗娟老師和郁蔚老師也特地過來探望，讓我們很感動。

下午是第一天的上課，小朋友看起來就一臉迫不及待的想要衝進電腦教室。以為是對於我們的電子書很有興趣，沒想到居然是因為想要玩電腦.....。在對名單的時候發現有的小朋友名字有錯，有的小朋友則是沒有拿到北市圖的借閱證。上課一開始大家還乖乖的，可是大概一個半小時過後，小朋友就有點浮躁了。有的時候麥克風會沒有聲音，豆豆姐姐似乎吼的有點疲倦。而且似乎是因為太多人同時使用網路造成網路有點壅塞，等待時間一長，小朋友感覺就很容易浮躁起來。稍微有點混亂的第一天過去了，希望明天能夠更控制場面。

大家回到視聽教室的時候先開了檢討會，中年級和高年級組各有問題和感想提出來討論。晚餐本來打算要去基隆夜市，可是大家實在太累了，就在國小附近吃一吃。因為熱水和浴室的使用問題，所以大家都是三分鐘的戰鬥澡。洗完了以後大家就開始夜生活囉~~聊起天來才發現大家的日子好像都過的多采多姿，放在視聽教室裡的鋼琴也被我們拿來彈了，哇~~好有音樂氣質唷。就在笑笑鬧鬧之中，第一天悄悄的落幕了。

2011/1/18(二)

早上九點，大家一個一個起床了。吃完早餐以後，大家就到聖心高職探望圖書館服務隊。看到那些堆積如山的書，當然義不容辭的捲起袖子幫忙囉~~~。大概幫忙到十一點，我們就回去吃午餐了。吃完午餐，就要開始第二天的課程囉。

一開始上課就覺得有了昨天的經驗，今天有比較順利了！但是進去北市圖的時候，可能是因為昨天太多人一起進去，居然被鎖 IP 了！經過昨天的適應，小朋友好像比較能夠接受兩個小時的上課時間，大家好像有比較踴躍回答問題了。下課時間，看他們在玩其他的遊戲，真的覺得我們已經離國小時光好遠了。以前好像都沒有上網玩這麼多遊戲呢。最後頒獎的時候，雖然因為場地的關係，場面有點混亂，但還好我們還是有一一頒獎狀、拍照。課程結束之後，我們還有到一樓和小朋友們說再見，也跟主任還有一些小朋友拍照留念。有的小朋友上課真的很認真又很有禮貌，好像小天使一樣呢。

接著我們就回到視聽教室開當日檢討、整體檢討的會議。第二天看起來大家的狀況都比第一天好呢，不管是中年級還是高年級組，都覺得今天整體而言比昨天好。等到開完會，大家就開始收拾行李囉。收拾完行李然後和主任道謝後，我們就搭六點左右的客運回到台北，準備回到溫暖的家囉。

五、活動回饋

愛閱服務隊網站 http://loveread.lins.fju.edu.tw　(簡址 http://loveread.rr.nu)

網站內有愛閱服務隊基本資料、出隊紀錄及照片、教材下載和課程討論

六、收支結算

收入：

科　　目	金　　額	備　　註
服務學習中心補助	$10,000	
學生自籌(隊費)	$85,80	一人 780 元，共 11 人
小　　計	$18,580	

支出：

科　　目	金　　額	備　　註
車資	$1,060	回數票$480x2 + 來回票$100 =$1,060
餐費	$1,540	便當$70x 11 人 x 2 餐 =$1,540
隊服	$7,270	
保險	$396	$36x11 人=$396
獎品	$679	
印刷費		
教材	$5,200	$65/本 x 80 人=$5,200
海報	$500	$250/張 x 2 張=$500
證書	$1,155	$15/張 x 77 人=$1,155
成果報告	$675	$235/本 x 3 本=$675
名牌	$110	$10/張 x11 人=$110
簽到表	$10	
小　　計	$18,580	

活動總收入	活動總支出	結　　存	說　　明
$18,580	$18,580	$0	

肆、檢討建議

一、設備環境

由於事先沒有到聖心國小場勘，所以不知道中年級教室和高年級教室相隔甚遠，也不清楚教室的空間分配為何。然而教室的麥克風音響只能擺在前方，後面的小朋友就無法清楚聽到授課內容，另外，雖然有提早到該教室測試硬體設備及網路，但實際上課時同時太多人使用網路，造成網路壅塞，小朋友們會很浮躁，沒有耐心等候，因此應先多準備備份課程，以因應諸如此類的突發狀況。

二、借閱證

因為有些電子書需要用到台北市立圖書館的借閱證才能使用，所以我們事先幫小朋友們都辦好了借閱證，但借閱證是以身分證字號為帳號，小朋友們都不記得自己的身分證字號，於是要多花時間幫他們查身分證，另外，借閱證的名字也有出現錯誤，有的甚至沒有代為申請，建議下次要多次核對，並且確定名單姓名，才能減少這樣的疏失。

三、獎勵

為了提升小朋友的上課專注力及學習力，這次活動有設置有獎問答，答對一題便會蓋章作為紀錄，在當日課程結束後統計，印章數多的會發送小獎品當作鼓勵。有獎問答時有些小朋友特別主動、有些小朋友很害羞都不敢舉手，因此在點小朋友的時候為了避免重複，盡量避開已經點過的小朋友，也盡可能的一排一排點，才不會都集中在某些區域，而忽略其他小朋友，再者，有獎問答進行時特別容易暴動，秩序相當吵雜凌亂，雖然感受到小朋友的熱情，但是太吵雜相對的人員很難控制場面。

在兩天活動結束後有小型的結業證書頒發儀式，礙於場地的關係，頒獎的儀式有點混亂，另外有些小朋友的名字也有錯誤，建議下次要再次核對，避免錯字的情況發生。

四、人數

第一次到國小教小朋友使用電子書，中年級 41 人，高年級 36 人，一間教室滿滿的學生，相對的工作人員只有 5~6 人，秩序上難以掌控，再加上小朋友們彼此之間都相互認識，容易起鬨，所以必須更加注意秩序的維持和氣氛控制。而工作人員也無法確切照顧到所有的小朋友，可以建議下次一班的報名人數盡量控制在 20 人以內，雖然是小班制，但秩序和整體流程上人員可以比較容易控管。

五、課程

有些電子書需要連上台北市立圖書館的電子資源，但由於北市圖線上資源有購買本數上的限制，所以下次要注意使用人數，以免無法使用。另外使用國立台中圖書館網站時需要加入會員，要用到電子信箱當作認證，但是有許多小朋友沒有信箱，也沒有想要申請的意願，所以造成有些小朋友能繼續操作，有些小朋友只能發呆。最後有一本英文的電子書，小朋友的英文程度參差不齊，在閱讀上比較吃力，建議下回選故事不要選有艱澀英文單字的書，比較適合一般小朋友閱讀，而在有獎徵答問的問題也盡量避免太難的單字題目。

六、流程

一天的課程時間是三小時，中間會穿插一到二次的休息時間，但只要一休息小朋友的心就抓不回來，於是時間上比較控制不當，不是早一點結束就是有些流程沒有進行，像是中年級沒有寫到學習單，建議下次要做好時間控管，若遇到提早結束活動的話，可以多準備一些故事給小朋友看；若是來不及講解的部份，要口述交代清楚，讓小朋友可以回家翻教材自我學習。

七、教材

上課的教材包括課程介紹、電子書使用步驟、學習單，內容相當豐富，但對小朋友來說可能太多頁較不易吸收，而頁碼也標示的不太清楚，建議下次要加粗並且放在顯眼的地方。

學習單題目類型豐富，小朋友可以透過配合題、連連看等方式展現學習成效，另外，愛閱服務隊有建置專屬的網站，透過網站、有獎問答和上機的方式，發現小朋友真的有認真聽課並且吸收利用，最後建議下次應做個簡單問卷，以測試學生是否滿意教學內容及品質。

伍、附件

一、服務心得

圖資四　張維容

這是愛閱服務隊第二次推廣兒童電子書閱讀，雖然活動性質相近，但因為服務對象年齡層不同和教學時間的限制(由公共圖書館暑假每個星期的課程到國小為期兩天的課程)，我們重新規劃了課程內容，希望能以最生動、精簡的方式讓小朋友認識校外(台北市立圖書館)及網路上的資源，除了增加他們閱讀的深度和廣度，也能激勵其自我學習的意願。

籌備的過程中，因為新隊員的加入，我們必須先進行教育訓練，讓他們熟悉教學內容後再以自己的方式教給小朋友們。在實際的活動中，由於小朋友的人數多、且都互相熟識的情況下，較難掌控秩序，但從有獎問答、上台操作示範及學習單等活動都看得出來他們的投入，有些小朋友甚至把每個課程的步驟和畫面都記得清清楚楚，足以當小老師呢。

愛閱服務隊就像一個家，兩個月的籌備、兩天的課程和外宿讓我們有機會貢獻所學、將知識傳遞下去，並也加深了團隊間的感情。在此要感謝系上的主任、助教、服務隊的指導老師、聖心國小教務主任和服務學習中心支持和協助，也感謝所有愛閱的幹部和夥伴的付出，相信我們都從服務中學到很多，愛閱的精神無價！

圖資三　洪偉翔

參加這次的服務隊，我覺得跟以前所參與的感覺不太一樣，除了這次參與的小朋友人數較多外，使用的空間場地等，都和以前有很大的不同，像是在小學的電腦教室，因為場地較大，所以大家都要很大聲的解說，希望每個小朋友都能清楚地聽到我們在講什麼，到學校去也是很特別的感覺，可以看到好多好活潑的小朋友，他們真的非常的好動，扭來扭去的，這也考驗我們要有極大的耐心，我們要拿出比電腦遊戲更能誘惑他們的東西，才能吸引他們的注意，雖然感覺有些小朋友不是對電子書非常的有興趣，但那天有一個小朋友說：老師，我回家把今天教的電子書都看過一次了，我覺得很有趣喔，這句話，讓我們覺得這麼長時間的準備真的是有代價了，在未來，網路上的資源一定會越來越豐富，希望我們的課程可以對他們有幫助，進而透過這些資源而學習到更多的知識！

在準備的過程中，我也體會到了許多，要帶領一組人完成一件事情真的也不是一件容易的事情，要掌握大家的進度，也要適時的分工，我覺得這些我都還有待學習，最後，還是很高興能再次出隊服務，這樣才能不斷充實自己也把知識帶給他人。

圖資三　曾雪芳

這次能有機會到基隆聖心國小教那邊的學生用電子書，真的很感謝系主任和聖心小學的支持。愛閱服務隊成立至今，都只是在圖書館服務，還未曾有親自到過國小去，這是第一次有機會能到國小服務，對我們來說都是個全新的體驗，雖然只是短短兩天，不到 10 小時的教學課程，但是我們團隊卻仍投注相當大的心力在此活動上，不論是事前的教材規劃、人員工作分配、電子書講解訓練等等，都足以呈現我們對於這項活動的重視。

到了親自服務的當天，第一天的上課情形，才發覺聖心的小朋友不像往常來圖書館參加活動的小朋友，他們的領悟力、學習力以及電腦程度，都不算太差，有的小朋友上課認真程度也很令我吃驚，他能將上課講解的步驟記得一清二楚，並且注意到我們沒注意到的小細節。

經過兩天和這群抑是天使也是惡魔般的小朋友相處後，聽到有小朋友說她回家都把電子書看完了，我知道我們這次的服務是有成效的，至少對它們來說是有幫助的。服務的本質不也就是這樣，對我來說　，能將自己所學的技能知識，提升為生活的一部分，進而提供服務給

有需要的人，無疑不是最棒的學以致用？

結束這次服務活動，在小朋友們身上學到很多，自己也省思了一番，在自我的身心靈方面都獲得不少收穫，最後也希望我們愛閱服務隊能繼續蓬勃發展，能幫助更多需要我們協助的人。

圖資三　廖梅伶

愛閱服務隊「e 起 fun 放寒假」，這一次的活動時間雖然只有兩天，卻是大家多次開會討論的成果。

從接到老師的通知後，發現單只有原先的五個人，要照顧到八十個小朋友困難度很高。趕緊尋求有志一同的同學、學弟及學妹，再接著分配工作、分配負責的年級、課程內容的研究、討論、定案、講義製作、沙盤演練...等，還記得挑選示範故事時，大家努力的閱讀及挑選每一個故事，故事要帶給小朋友的寓意是什麼？英文故事考慮小朋友的程度問題，大家幾乎是看過每一篇故事，最後才挑出最適合的故事。

總務及交通部分，其中跟廠商洽談隊服製作的過程，雖然轉了幾個彎，卻讓我在幾個轉彎處學到很多溝通及協商計巧，然而總務最重要的責任，莫過於對於每一項支出的計算跟收據的統整，這真的考驗了我的細心程度，當然也要感謝大家的配合。

兩天中，大家都很努力的去把每一件事情做到最好。每天的檢討會，大家的授課心得分享，討論上課遇到的問題，及找出適當的方法解決。很開心可以繼續跟著愛閱服務隊繼續跑活動推廣兒童電子書，很喜歡大家一起打拼的時光，總之有愛閱真好！

圖資三　吳佩娟

能讓小朋友體會到閱讀的樂趣，並且希望孩子們能持續的，把閱讀養成為一種習慣，希望愛閱能夠給聖心的孩子們在這次兩天的課程中對於閱讀更加有興趣。

第一次參加愛閱、第一次當美宣股，這經驗真寶貴，不管大小事都要親身經歷了才能體會到每個決定、每件事情的背後是花了多少的心思才能完成。感謝指導老師、感謝愛閱的所有團員、感謝聖心的ㄔ老師和小朋友，這次的服務對我而言是個大豐收。

圖資二　張碩真

這是我第二次參與兒童電子書的服務，這一次的服務與第一次比起來多了一些經驗跟資源，有了第一次的經驗，在籌備時我們多的些準備，也想到比較多的問題。但是與第一次服務相比還是有些微的不同，這次的服務對象程度比較相近，所以在課程的安排上面沒有太大的問題，但是這次的人數比較多上，上課的時間較長，所以在時間跟秩序的控制上我們也面臨新的挑戰，但是因為已經有過一次的經驗，所以在突發狀況時沒有第一次那麼的緊張了，整體來說這一次的服務還算不錯，我也有了第一次服務對整體組員外宿的出體驗，帶著美好的回憶回到了台北。

在籌備的過程中，每位隊友都十分的辛苦及盡力。想要做出最棒的服務，希望小朋友都能夠有所學習，在平日都可以自己使用在這個寒假理所學習到的新知，位大家的合作所以才能夠有這樣美好的回憶，也感謝來參與服務的小朋友，謝謝他們願意花時間來接受我們的服務，使我們有所成長，獲得到寶貴的經驗，這獨特的回一是由大家的幫忙與協助一起完成的，感謝老師們的支持及小朋友們的參與，更謝謝所有隊員的幫忙。

圖資二　楊婕

對我來說，這是一個很不一樣的體驗，上了大學之後，第一次這樣出服務隊到國小去教小朋友使用電子書，說真的，我不是一個對小朋友很有辦法的人，可是暑假時，有好幾次聽到學長姐在講關於愛閱的心得時，我都覺得很有趣，也很希望有機會能參與這樣的活動，所以當我受到邀請並且加入時，就下定決心一定要做到最好。

第一天的教學真的是讓我們受到極大的挫折，不管是在音控的部分，還是在管理小朋友的部分，都有些手忙腳亂，第一次帶著這麼多的小朋友學習，擔心他們不喜歡這樣的上課內容，也害怕他們無法吸收這樣的資訊，可是在教學的當下，真的想不了那麼多，在有限的時間裡，你能做多少就是盡量做，而且為了讓小朋友能長時間的專注於課程，我們安排了一些小遊戲，但卻發現更是天下大亂，所以在檢討會中，有做一些改善。

第二天的教學就有比第一天熟練許多，但或許是因為小朋友之前已經和我們有了一天的相處時間，所以在第二天的秩序管理上就更加困難，最讓我覺得印象深刻的就是兩個小朋友在我面前打起架來，制止是一定要的，可是又不能罵，只能將他們拉開，用勸說的方式告訴他們這樣是不對的。

兩天的服務隊中，我覺得自己學到了如何去應變突如其來的問題，或許並不是處理很恰當，但是學習就是從這裡開始，跟著學長姐一起，我真的看到很多該學習的，也希望下一次愛閱也可以有這樣的活動，讓更多人去體驗。

圖資二　吳姿儀

這次的服務是第一次參加，在這兩天體會到平常不可能有的，每個人一起睡在大教室裡，感覺在這兩天大家是一個大家庭，有許多的歡樂趣事，互相幫助，一起完成事情。而這兩天的重頭戲是教小朋友用電子書，每個小朋友真的是個性不一樣，安靜的、好動的，怎樣類型的都有，不過大致上來說都算還可以控制，只是有時候場面真的有些失控，小朋友太興奮，太激動了。而且在有獎徵答這部份，公平真的很難做到，每個小朋友都想被點，沒點到的，就有很多哀怨聲，這真的難倒了我。而在這兩天我了解現在小朋友到底喜歡什麼，該怎樣教他們，也知道團隊的互助，在這兩天真的讓我受益不少。

圖資一　溫宜琳

在參與愛閱活動之中有了很多很棒的回憶和經驗。從一開始的行前準備，例如教材的預備、教課時的預演還有兩天該帶該用的東西。雖然活動只有短短的兩天，但是在和小孩子的互動當中也看到了自己以前的樣子，雖然偶爾覺得他們有點吵鬧，但也有很多乖得像天使的小朋友。也許在這個網路爆炸的時代，很多網路上的東西對現在的小孩而言已經不新奇了。但是透過這個活動，只要能有一個兩個，甚至是一群小孩，能夠認識並持續的接觸電子書，那我就覺得我們所做的一切有意義了。希望暑假的時候還有機會再參加！

圖資一　陳源勳

其實剛開始不知道有愛閱服務隊這個組織，後來是經過學姐的推薦才加入的,想說先挑戰看看以前從未嘗試的事。我原本其實有些小小的不安和沒自信，因為我自認為沒甚麼小孩緣，也不曉得要如何和他們溝通、打成一片之類的。但經過了說辛苦也還好，但真的是個很好的經驗的這兩天，讓我收穫很多。首先，我們在行前有做些準備。例如：討論教材，如何用比較生動白話的方式給他們聽，以及課程時間的安排等等。猶記得到了他們的電腦教室，我第一天是操作電腦而已，所以其實沒甚麼深刻的體會，只覺得只要用平常心或和他們一樣的心態，還有最重要的一點就是要臉上要常掛一抹微笑，讓他們感覺比較有親切感也比較好和他

們打成一片。雖然還是有些小朋友不太受我們控制，但還是要盡力幫助那些想聽的小朋友。總之，除了瞭解到電子書的應用和電腦之操作，還有和他們溝通，教他們怎麼使用等等，看到很多也學到很多。

圖資一　許維城

第一次從事這樣的活動，事前在準備時就開始感到緊張，害怕準備不足，煩惱在教學時可能會發生的狀況，不過到了現場後，覺得自己先前只是在窮緊張，高年級小朋友操作電腦的程度，遠遠超乎我的想像，在課程上的操作，他們都能確實且迅速的完成，從這當中也發現電腦的使用已經無分老少，所以教導他們從電腦當中取得更多資訊，增加自己的學習機會，是相當重要的，尤其在台灣這樣的升學制度下，從小培養良好的閱讀習慣，才能因應在全球化下競爭激烈的社會。在與小朋友的互動當中，秩序是很大的問題，時時都要安頓好他們，讓他們專心聽講，當然也有一些小朋友非常投入課程，一想到這樣所有的辛苦似乎都得到回報。短短兩天的課程，一眨眼就結束了，看到了很多，也學得了經驗，期待下一次能繼續參與。

二、活動教材